



## L'observatoire public sur les tarifs bancaires

Le Ministre de l'Economie, de l'Industrie et de l'Emploi a confié à l'IEDOM la réalisation d'un « Observatoire public sur les tarifs bancaires » pour les départements et collectivités territoriales d'outre-mer.

Cet observatoire semestriel, dont la première production concerne les tarifs en vigueur au 1<sup>er</sup> octobre 2009, est basé sur les documents publics de tarification de l'ensemble des banques installées dans les six géographies (Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon). Il comprend des tarifs moyens par géographie pour une série d'indicateurs puis le détail de ces mêmes tarifs par établissement.

## INFORMATIONS BANCAIRES ET FINANCIERES GENERALES

### Premier conseil interministériel de l'outre-mer

Le Président de la République a présenté, lors du premier comité interministériel sur l'outre-mer du 6 novembre 2009, un plan de modernisation des outre-mer.

Le plan composé de 137 mesures découle des propositions formulées le 1<sup>er</sup> octobre 2009 lors de la synthèse nationale de restitution des conclusions des Etats généraux de l'outre-mer. Ces mesures s'adressent aussi bien à l'ensemble de la population outre-mer qu'aux ultramarins vivant en métropole et s'articule autour de cinq grands axes :

- favoriser la concurrence pour faire baisser les prix ;
- faciliter le développement endogène ;
- refonder les relations entre la métropole et ses outre-mer ;
- développer les responsabilités locales ;
- renforcer l'égalité des chances.

Ces mesures sont disponibles en téléchargement à l'adresse suivante :

<http://www.outre-mer.gouv.fr/?-conseil-interministeriel-de-l-outre-mer.html>

### Médiation du crédit outre-mer (communiqué du Ministère de l'outre-mer)

Mme Marie-Luce Penchard, ministre chargée de l'outre-mer, a reçu M. Nicolas Jacquet, directeur général de la Médiation du crédit, M. Francis Roche Toussaint, directeur-adjoint de l'IEDOM et de l'IEOM et Mme Odile Lapière, directrice du département outre-mer de l'AFD, le 30 novembre 2009 pour dresser un bilan de l'activité de la Médiation du crédit outre-mer.

M. Nicolas Jacquet a fait le point sur le dispositif de la médiation du crédit géré localement par l'IEDOM et l'IEOM, un an après le lancement du Plan de financement de l'économie française. La Médiation a accompagné 341 entreprises avec un taux de réussite de 70 %. Le dispositif a permis de débloquer 97 millions d'euros de crédit et de préserver 6 443 emplois. 97 % des dossiers instruits concernent des TPE ou des PME de moins de 50 salariés.

Mme Penchard a demandé à l'IEDOM et à l'IEOM de poursuivre leurs actions de communication à destination des TPE/PME, en liaison avec les Tiers de confiance (Chambres de commerce et d'industrie, MEDEF, CGMPE, Ordre des experts comptables...).

En application des décisions du comité interministériel de l'outre-mer du 6 novembre 2009, la Médiation du crédit a été renforcée pour le secteur du tourisme aux Antilles. MM. Jacquet et Roche Toussaint sont chargés de la coordination nationale et traiteront les dossiers les plus importants. Les directeurs départementaux de l'IEDOM Guadeloupe et Martinique animeront chaque mois un comité d'accompagnement des entreprises du tourisme composé des représentants des hôteliers, de la restauration et autres professionnels du tourisme ainsi que le Directeur régional du tourisme. Ce comité a pour objet de faire le point sur les difficultés de financement du secteur du tourisme.

Mme Penchard a précisé que dans le cadre du plan d'urgence pour l'agriculture annoncé par le Président de la République le 27 octobre 2009, la Médiation du crédit sera mobilisée dans les DOM pour les agriculteurs en difficulté.

### Enquête de satisfaction 2009 de l'IEDOM auprès des lecteurs de ses publications et des acteurs de la filière fiduciaire

Depuis 2007, l'IEDOM mesure le degré de satisfaction des usagers des services et produits qu'il délivre à l'aide d'une enquête de satisfaction. Cette année, trois cibles étaient identifiées : les responsables de la gestion des espèces des banques, les transporteurs de fonds et les lecteurs des publications.

La mesure des appréciations comme le recensement des souhaits et critiques émises par les personnes interrogées sont autant d'éléments utiles à l'IEDOM pour maintenir et améliorer la qualité du service rendu à la collectivité.

Les résultats de l'enquête conduite entre le 14 octobre et le 6 novembre 2009 auprès d'un échantillon de 334 personnes fait ressortir un degré de satisfaction de nos interlocuteurs très satisfaisant.

### Publication de la Médiation du crédit aux entreprises

Le rapport d'activité 2008/2009 est disponible sur : <http://mediateurducredit.e-catalogues.info/>

### Publications de l'IEDOM

La note expresse n° 62 réalisée par l'agence de Saint-Pierre-et-Miquelon porte sur l'habitat. Ce document est disponible en téléchargement sur notre site Internet : [www.iedom.fr](http://www.iedom.fr)

# SUIVI DE PLACE ET ACTIVITES DE L'INSTITUT

## Aucun signe de redressement de la conjoncture économique au troisième trimestre 2009

Après un début d'année marqué par la baisse brutale d'activité due au conflit social, suivie d'une légère reprise technique, le troisième trimestre confirme la mauvaise orientation de l'économie. La quasi-totalité des indicateurs économiques est en berne.

La **consommation des ménages** poursuit son repli, en lien notamment avec la mauvaise tenue du **marché de l'emploi**. L'encours de crédits à la consommation s'inscrit pour le deuxième trimestre consécutif en baisse en glissement annuel (-2,4 % au 30 septembre 2009). Les importations de biens de consommation courante et de produits agroalimentaires enregistrent également une diminution conséquente, tant par rapport au deuxième trimestre (respectivement -6,6 % et -9,7 %) que sur un an (-4,4 % et -9,5 %). Dans le même temps, l'ajustement à la baisse des effectifs des entreprises se poursuit. A fin octobre, le nombre de demandeurs d'emploi de catégorie A s'établit à 51 080, soit le niveau le plus élevé depuis septembre 2002. Il s'inscrit en hausse de 4,8 % par rapport à la fin du deuxième trimestre et de 10,9 % sur un an.

L'absence de perspectives de redressement de l'économie n'a pas encouragé l'**investissement des entreprises**. Les importations de biens d'équipements et de biens intermédiaires enregistrent une forte dégradation sur un an (respectivement -22,3 % et -13,5 %), comme les ventes de véhicules utilitaires neufs (-42,7 % sur le trimestre et -19,1 % en glissement annuel). L'encours des crédits à l'investissement continue de se replier et enregistre à fin septembre sa première baisse en glissement annuel (-5,1%) depuis 2004.

La tendance au ralentissement des **échanges extérieurs** observée dès le début de l'année 2009 se confirme au troisième trimestre. Les exportations totales poursuivent leur baisse, qui atteint -12,3 % en cumul depuis le début de l'année par rapport à 2008. Dans le même temps, en lien avec le ralentissement de la consommation et de l'activité économique, les importations totales enregistrent un nouveau repli sur un an pour le troisième trimestre (-26 %, après -11,9 % au deuxième trimestre).

### Ralentissement de l'activité dans la plupart des secteurs

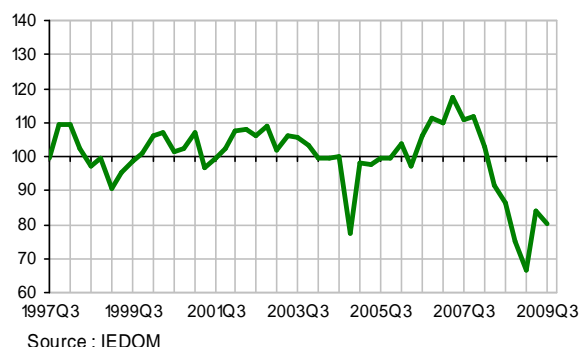
Selon l'enquête de conjoncture de l'IEDOM, presque tous les secteurs de l'économie guadeloupéenne affichent une dégradation de leur solde d'opinion relatif à l'activité du troisième trimestre (BTP, industrie y compris l'agroalimentaire et surtout le commerce). Les chefs d'entreprises font état d'une légère amélioration du niveau de trésorerie sur la période, en lien avec la baisse des charges d'exploitation et la poursuite de la réduction des effectifs. Ils anticipent de très faibles prévisions d'investissements, dont le volume stagne depuis le début de l'année 2009 au niveau le plus faible atteint depuis plus de 10 ans.

L'**Indicateur du climat des affaires**, calculé à partir des résultats de l'enquête de l'IEDOM, présente une légère rechute au troisième trimestre 2009, le maintenant à un niveau nettement inférieur à sa moyenne de longue période. Cette dégradation s'explique principalement par celle de la composante future, et en particulier par le solde d'opinion relatif à l'activité anticipée.

Pour le 4ème trimestre, les chefs d'entreprises interrogés restent en effet très pessimistes sur l'évolution de leur activité et s'attendent à un niveau d'activité en repli. Un certain nombre de conditions favorables sont réunies (modération des prix, projets importants d'investissements publics...) mais l'économie ne pourra pas retrouver le chemin de la croissance tant qu'un climat de confiance ne sera pas rétabli.

Indicateur du climat des affaires

100 = moyenne période.



## BREVES ECONOMIQUES ET FINANCIERES

### Visite de la Ministre de l'Outre-mer

Arrivée en Guadeloupe le 12 novembre accompagnée d'Hervé Novelli, secrétaire d'Etat chargé du Commerce, de l'Artisanat, des Petites et Moyennes entreprises, du Tourisme, des Services et de la Consommation, Marie-Luce Penchard est venue expliquer les principales mesures prises dans le cadre du premier conseil interministériel de l'Outre-mer du 6 novembre (137 au total). Sa visite s'est concentrée sur la présentation du plan de relance du secteur touristique ainsi que sur les conditions de mise en œuvre des différentes mesures du plan de soutien aux PME en Guadeloupe.

La ministre a également participé au 4ème comité de suivi de la mise en œuvre du protocole de fin de conflit signé en mars 2009. Cette réunion s'est tenue dans un climat difficile. Les principaux points de désaccords ont porté sur les conditions d'extension de l'accord interprofessionnel Bino et de mise en place du RSTA, notamment en ce qui concerne l'intégration ou non des primes dans le calcul des indemnités. De part et d'autre, les parties se disent prêtes à poursuivre le dialogue. Suite à cette rencontre, le collectif LKP a lancé une mobilisation sur deux jours les 24 et 25 novembre.

### Propositions pour le développement de l'archipel émises par les chefs d'entreprise de Guadeloupe

L'association Agora Caraïbes, créée à l'initiative de chefs d'entreprises suite aux mouvements sociaux du début de l'année 2009, a présenté au public un document rassemblant 17 propositions économiques et sociales pour le développement de l'archipel à l'horizon 2030. De nombreux thèmes sont passés en revue, allant du positionnement de la Guadeloupe comme pôle logistique maritime dans l'arc antillais à la mise en œuvre de la diversification agricole. La finalité première du rapport est d'exprimer et de soumettre à l'ensemble de la société civile les propositions du monde entrepreneurial pour l'élaboration d'un projet de territoire.

## Un nouveau schéma d'aménagement et de gestion des eaux pour la Guadeloupe

Adopté par le Comité de Bassin de la Guadeloupe le 25 novembre sous réserve de quelques modifications, le schéma d'aménagement et de gestion des eaux (SDAGE) portant sur la période 2010-2015 fixe les grandes orientations d'une gestion durable de la ressource en eau et des milieux aquatiques. Parmi celles-ci figurent la satisfaction de la demande des usagers en eau en préservant tant sa qualité que les fonctionnalités écologiques des milieux aquatiques, l'amélioration de l'assainissement ainsi qu'une meilleure gestion de la ressource. La publication du SDAGE au Journal Officiel de la République devrait avoir lieu avant la fin du mois de décembre. L'ensemble de son contenu sera téléchargeable sur le site [www.comite-de-bassin-guadeloupe.fr](http://www.comite-de-bassin-guadeloupe.fr) courant janvier 2010.

### Publications

Le bulletin trimestriel de conjoncture économique n° 140 portant sur le troisième trimestre 2009 est disponible. Ce document ainsi que nos autres publications sont téléchargeables sur le site Internet [www.iedom.fr](http://www.iedom.fr)

## ACTUALITE REGIONALE

### Etat d'avancement du projet d'interconnexion des systèmes électriques guadeloupéen, dominicain et martiniquais dans le cadre de l'exploitation du potentiel géothermique de la Dominique

La phase préliminaire du projet, qui portait sur la conduite d'études de faisabilité, a confirmé que la Dominique constitue l'île ayant le potentiel géothermique le plus important dans la Caraïbe. Certains sites ont d'ores et déjà été identifiés comme étant susceptible d'accueillir une centrale géothermique. Des projets de construction d'une à quatre usines d'une puissance individuelle de 15 MW à 30 MW sont programmés. Les forages exploratoires pourraient commencer dès 2010 avec en perspective la construction d'une première centrale de 2 MW en 2011, suivie d'une seconde en 2013 d'une puissance de 15 MW. Le projet d'interconnexion électrique entre la Guadeloupe, la Martinique et la Dominique, financé en partie par le programme INTERREG IIIB, l'Agence Française du développement et le Fonds français pour l'environnement mondial, pourrait à terme permettre à la Guadeloupe de bénéficier de cette source d'énergie renouvelable sur son propre réseau, réduisant ainsi la dépendance énergétique de l'archipel vis-à-vis des hydrocarbures.

## PRINCIPAUX INDICATEURS

		Données brutes	Var. Mens.	Gliss. Ann.	
REFERENCE	Indice des Prix à la consommation - Octobre 2009	119,4	0,2%	-0,3%	
	Nombre de demandeurs d'emploi de catégorie A - Octobre 2009	51 080	1,4%	10,9%	
	Commerce extérieur - chiffres provisoires				
	Exportations - (millions €) - Septembre 2009	7,2	-46,5%	-33,1%	
	- Cumul annuel	111,8	-	-12,3%	
	Importations - (millions €) - Septembre 2009	138,9	-3,3%	-27,8%	
	- Cumul annuel	1 288,6	-	-25,5%	
	Consommation d'électricité - GWh - Octobre 2009	149,9	10,8%	6,2%	
	- Cumul annuel	1 390,4	-	0,4%	
Consommation d'électricité moyenne tension - GWh - Octobre 2009	37,9	8,0%	2,2%		
- Cumul annuel	361,5	-	-3,4%		
VULNERABILITE	- Nombre de personnes physiques en interdit bancaire - Novembre 2009				
		23 330	-0,4%	-1,0%	
	- Nombre de dossiers de surendettement déposés* - Novembre 2009				
		25	-16,7%	-45,7%	
		267	-	-16,8%	
	- Incidents de paiement sur effet - Novembre 2009	- Montant en milliers € 17 151,1	5,3%	-32,6%	
		- Nombre 130	-12,2%	-19,8%	
	- Cumul 1602	-	1,1%		
- Nombre de retraits (confiscations) de cartes bancaires - Novembre 2009					
	380	-22,6%	-12,2%		
	4544	-	27,4%		
SECTEURS D'ACTIVITE	TRANSPORTS	Trafic aéroportuaire			
		Nombre de passagers - (entrées + sorties) - Octobre 2009	115 644	11,5%	-2,8%
		- Cumul annuel	1 437 367	-	-10,9%
		Nombre de mouvements d'avions - (atterrissages + décollages) - Octobre 2009	1 985	9,9%	-9,4%
		- Cumul annuel	21 248	-	-16,0%
		Trafic portuaire (Cumul annuel) - chiffres provisoires			
		Trafic net de marchandises (entrées + sorties) - Tonnes - Octobre 2009	2 359 800	-	-15,4%
		Nombre de passagers (entrées + sorties) - Octobre 2009	608 444	-	-9,1%
	Automobile				
		Nombre d'immatriculations de véhicules de tourisme neufs - Octobre 2009	936	0,1%	-23,1%
		- Cumul annuel	11 054	-	-8,8%
		Nombre d'immatriculations de véhicules utilitaires neufs - Octobre 2009	217	-0,9%	-32,4%
		- Cumul annuel	2 370	-	-13,8%
	BTP	Consommation globale de ciment (tonnes) - Novembre 2009			
			20 524	-5,9%	-6,1%
	- Cumul annuel	212 374	-	-13,7%	
AGRI.	Exportations de bananes (tonnes) - Octobre 2009				
		7 418	76,0%	46,3%	
	- Cumul annuel	43 589	-	17,5%	

Sources : INSEE, DTEFP, Direction régionale des Douanes, EDF, IEDOM, Aéroport Guadeloupe Pôle Caraïbes, Port Autonome de Guadeloupe, Commissariat général au Développement Durable, Lafarge Ciments Antillais, DDCCRF.

\*Cet indicateur reflète mieux l'évolution du surendettement que celui utilisé dans les précédentes publications de l'IEDOM qui correspondait au nombre de signataires et cosignataires des dossiers reçus à la commission de surendettement.

## Taux directeurs de la Banque centrale européenne

	taux	date d'effet
Taux d'intérêt appliqué aux opérations principales de refinancement de l'Eurosystème	1,00%	13/05/2009
Taux de la facilité de prêt marginal	1,75%	13/05/2009
Taux de la facilité de dépôt	0,25%	08/04/2009

Taux d'intérêt légal			Taux de l'épargne réglementée (depuis le 01/08/09)					
ANNEE	2009	3,79%	JO du 11/02/09	Livret A et bleu	LDD	LEP	PEL*	CEL*
ANNEE	2008	3,99%	JO du 23/02/08	1,25%	1,25%	1,75%	2,50%	0,75%

\* hors prime d'Etat

Taux moyen monétaire mensuel (Tempé moyen mensuel)				TIBEUR (novembre 2009)			
Août	Septembre	Octobre	Novembre	1 mois	3 mois	6 mois	1 an
0,3458%	0,3584%	0,3564%	0,3585%	0,4360%	0,7160%	0,9930%	1,2300%

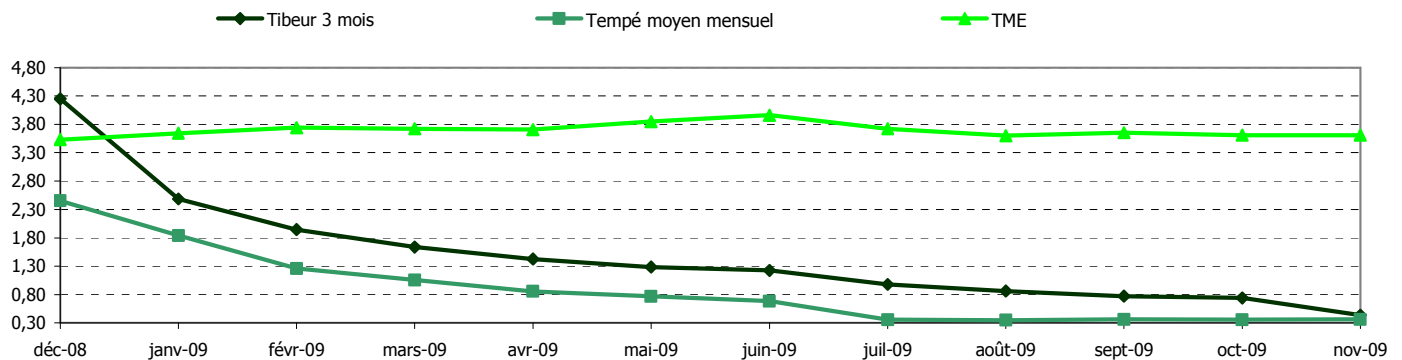
Taux moyen mensuel des emprunts d'Etat à long terme (TME)				Taux moyen mensuel des obligations d'Etat (TMO)			
Août	Septembre	Octobre	Novembre	Août	septembre	Octobre	Novembre
3,60%	3,65%	3,61%	3,61%	3,80%	3,85%	3,85%	3,81%

### Taux de l'usure (applicable à partir du quatrième trimestre 2009)

Crédits aux particuliers		Seuils de l'usure	Crédits aux entreprises		Seuils de l'usure
<b>Prêts immobiliers</b>					
Prêts à taux fixe		6,72%			
Prêts à taux variable		6,12%			
Prêts relais		6,59%			
<b>Autres prêts</b>					
Prêts d'un montant < ou = à 1524 €		21,40%			
Découverts en compte, prêts permanents et financement d'achats ou de ventes à tempérament d'un montant > à 1524 € et prêts viagers hypothécaires		20,20%	Découverts en compte (1)		13,16%
Prêts personnels et autres prêts d'un montant > à 1524 €		9,20%			

(1) Ces taux ne comprennent pas les éventuelles commissions sur le plus fort découvert du mois

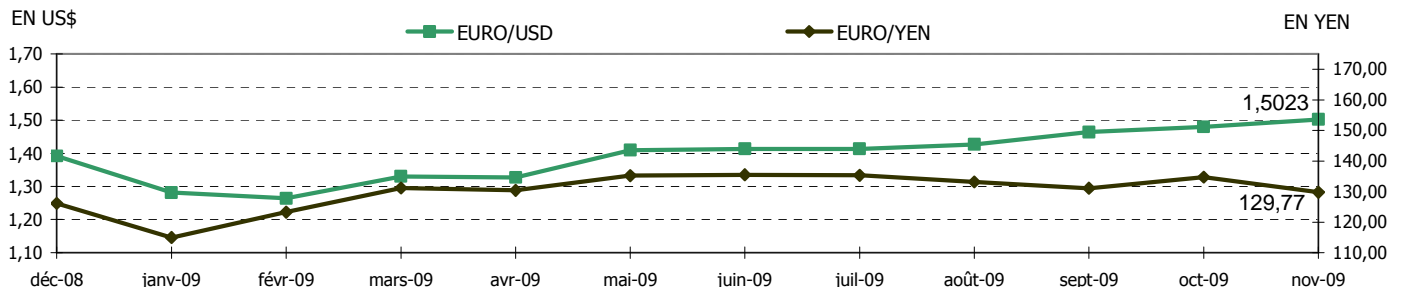
### Taux des marchés monétaires et obligataires



### Taux de change (dernier cours fin de mois)

EURO/USD (Etats-Unis)	1,5023	EURO/ZAR (Afrique du sud)	11,1421	EURO/SRD (Surinam)	4,12910
EURO/JPY (Japon)	129,7700	EURO/BWP (Botswana)	9,86040	EURO/ANG (Ant. Néerl.)	2,69250
EURO/CAD (Canada)	1,5882	EURO/SCR (Seychelles)	16,5248	EURO/DOP (Rép. Dom.)	54,0308
EURO/GBP (Grande-Bretagne)	0,91150	EURO/MUR (Maurice)	45,0116	EURO/BBD (La Barbade)	3,00840
EURO/SGD (Singapour)	2,0789	EURO/BRL (Brésil)	2,6251	EURO/TTD (Trinité et Tobago)	9,54310
EURO/HKD (Hong-Kong)	11,6431	EURO/VEF (Vénézuéla)	3,23000	EURO/XPF (COM Pacifique)	119,33170
EURO/MGA (Madagascar)	2909,87	EURO/XCD (Dominique)	4,0613	EURO/FC (Comores)	491,96775

### Evolution de l'euro sur 12 mois (dernier cours fin de mois)



### Taux de conversion irrévocables pour les 16 pays de la zone euro

1 EURO =	40,3399 BEF	6,55957 FRF	40,3399 LUF	200,482 PTE
	1,95583 DEM	0,787564 IEP	2,20371 NLG	5,94573 FIM
	166,386 ESP	1936,27 ITL	13,7603 ATS	340,750 GRD
	239,640 SIT	0,585274 CYP	0429300 MTL	30,1260 SKK